ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subdirección Garantía del Aseguramiento Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Asegurar Salud

Objetivo	Fecha: 20 de Febrero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la **IPS CLÍNICA LOS COBOS MEDICAL CENTER**, como parte de la estrategia GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación ( ) Capacitación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (X) _ Visita de: Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: **CLÍNICA LOS COBOS MEDICAL CENTER**			
	Hora Inicio: 08:30 am Hora Fin: 10:00 am			
	Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán–Liliana Rojas			
	Próxima Reunión: Pendiente programar			
	Quien cita: Equipo GAMA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS

El día 20 de febrero de 2025, se acude al servicio de Urgencias - Referencia y Contrarreferencia en la IPS **CLÍNICA LOS COBOS MEDICAL CENTER**, atiende la visita Sara Calderon del área de calidad; por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán - Liliana Rojas. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias al personal de referencia y contrarreferencia de la entidad.

Al realizar el seguimiento de la gestión respecto a los pendientes de la visita del 06/02/2025 se evidenció lo siguiente:

FECHA	NOMBRE	DOCUMENTO	ASEGURADORA	OBSERVACIONES
30/01/2025	ROSALBINA ROMERO QUEVEDO	CC20012366	EPS FAMISANAR SAS	Egreso 06/02/2025
31/01/2025	DAFNE ODILIA APONTE DE PUERTA	CC21233263	COMPENSAR -PC	Remitido Clínica Occidente 03/02/2025
4/02/2025	NELSON RICARDO AMOROCHO MARTINEZ	CC79373320	COMPENSAR PC	Remitido Clínica Inmaculada 03/02/2025
4/02/2025	ORLANDA MANJARREZ DE GONZALEZ	CC41528959	COMPENSAR -PC	Remitido Fundación Cardio Infantil 06/02/2025

Con el seguimiento de las 4 remisiones evidenciadas en la visita anterior con fecha 06/02/2025 se evidencia:

SEGUIMIENTO					
EAPB	TOTAL, DE REMISIONES	FECHA DE SEGUIMIENTO	TOTAL, RESUELTAS	TOTAL, PENDIENTES	OBSERVACIONES (EQUIPO AUDITOR)
FAMISANAR	1	20/02/2025	1	0	1 egreso
COMPENSAR	3	20/02/2025	3	0	3 remitidos
TOTAL	4	20/02/2025	4	0	

Por otro lado, frente al proceso de la caracterización del servicio de urgencias, se encuentran los siguientes registros:

- **Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias:**

CLÍNICA LOS COBOS MEDICAL CENTER 20/02/2025		
EAPB	NUMERO DE PACIENTES ADULTOS	NUMERO DE PACIENTES PEDIATRIA
COMPENSAR PAC	33	5
COMPENSAR PBS	4	0
FAMISANAR	1	0
TOTAL	**38**	**5**

- **Capacidad Instalada:**

Capacidad Instalada en Clínica Los Cobos del día 20 de febrero del 2025:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Pediatría, Urgencias,	14	5	35,70%	Servicio sin sobreocupación
Urgencias Adultos	28	38	135,70%	Servicio con sobreocupación de 10 pacientes

- **Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)**

Seguimiento a gestión realizada: durante la visita se evidencia gestión por la IPS y se autorizan dos pacientes de PBS para atención en la IPS

- **Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas**

En el momento de la visita no se encuentran pacientes pendientes de cama hospitalaria por más de 24 hrs.

- **Número de pacientes pendientes de remisión por procedimientos en otra institución con más de 24 horas: (apoyo diagnostico traslado redondo).**

En el momento de la visita no se encuentran pacientes pendientes de traslados redondos.

- **Número de pacientes a la espera de PHD**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de PHD en el servicio de urgencias; solo están pendientes pacientes en piso.

- **Número de pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de Oxígeno domiciliario.

Seguimiento a gestión realizada: durante la visita se evidencia gestión por la IPS y se autorizan dos pacientes de PBS para atención en la IPS

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	0	Ninguna
REMISIONES	2	Ninguna
PHD	0	Ninguna
OXIGENO	0	Ninguna
TOTAL, GESTIONES	2	Gestionados durante la visita

No se observan camillas retenidas.

Siendo las 10:00 am. del día 20 de febrero de 2025, se da por terminada la visita **CLÍNICA LOS COBOS MEDICAL CENTER**

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar gestión con las EAPB	Equipo GAMA	20/02/2025
Elaborar Acta	Equipo GAMA	20/02/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Sara Calderón	calidad@loscobosmc.com	3013861241	Calidad los Cobos Medical Center	Sara Calderón
2	Claudia martinez	cpmartinezr@loscobosmc.com	3183379340	Urgencias Loscobos Medical Center	
3	Saira Andrea Melo Rojas	samelo@saludcapital.g ov.co	314 2134139	Dirección Urgencias y Emergencias en Salud- SDS	Andrea M.R.
4	Liliana Rojas Cárdenas	Lyrojas@saludcapital.gov.co	3108653797	Dirección de Provisión de Servicios de Salud - SDS	LilianaRojasC

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	NINGUNA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.